

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5544

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
משרד האוצר	16.07.2025	11.09.2025

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
אספקת תשתית CRM	התקשרות שלא דרך המרכז מרכזי	14ב(א)	15.07.2025	8001548229

חברי ועדה נוכחים

אורי שאשא
רוני מר
אלון קינסט

תפקיד

סגן בכיר לחשב הכללי
יועץ משפטי
מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד בוועדה

יו"ר ועדה
יועץ/ת משפטי/ת
חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה מחליטה על : אישור ההתקשרות לפי תקנה 14ב(א) לתקנות חובת המכרזים

יצוין כי אישור ועדת הפטור ניתן עבור החרגה מהמרכז המרכזי וההתקשרות צריכה להיעשות בהתאם לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה)

הערות : תקופת ההתקשרות והיקפה יהיו בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 5 להלן.

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)	שקלים ישראלים חדשים
01.10.2025	01.10.2025	31.03.2026	31.03.2026	602,762	602,762	

דיון ונימוקים

- משרד האוצר (להלן - **המשרד**) מבקש החרגה מהמרכז המרכזי מספר 10-2023 לרכש ואספקת שירותי CRM בענן (להלן - **המכרז המרכזי**) לטובת אספקת תשתית CRM במסגרת מכרז משרדי שעשה בשנת 2017.
- בחוות דעתו של מינהל הרכש צוין כי ביום 30.7.2024 פורסמה הודעת המכרז המרכזי וההתקשרות עם הספק הזוכה, חברת יעל תכנה בע"מ, המספקת שירותים ומוצרים מתוצרת היצרן Salesforce החלה.
- מתוך בקשת המשרד עולה שבאמצעות המכרז המשרדי פותחו במהלך שש השנים האחרונות 37 מערכות מידע המשמשות את כלל אגפי משרד האוצר ואשר מבוססות על תשתית Salesforce. תשע מערכות נוספות נמצאות כעת בשלבי פיתוח על ידי חברת אולקלאוד וכיום פועלות על התשתית 46 מערכות.
- במהלך ההתקשרות רכש משרד האוצר, בנוסף לרשימות עבור מערכת CRM, גם רישיונות עבור מוצרי צד ג' שנועדו על פי רוב לתמוך ולהשלים את פעולת מערכות המידע. לטענת המשרד, יהיה זה נכון לממש אופציה במכרז המשרדי שכן רישיונות אלו חיוניים לפעולת המערכות ולא ניתן לרכוש אותם באמצעות המכרז המרכזי. עוד נטען כי קיימת כדאיות כלכלית למימוש האופציה שכן עלות הרישוי שהמשרד משלם בפועל נמוכות מעלויות הרישוי מכוח המכרז המרכזי.
- מאחר והמשרד נדרש להשלים את היערכות המעבר לענן ועל מנת לאפשר לו לבצע תהליך סדור והדרגתי של העברת הרישוי

- הקיים לספק הזוכה במכרז המרכזי, למינהל הרכש אין מניעה לאשר החרגה מהמכרז המרכזי בכפוף למילוי התנאים הבאים ולזמנים המוגדרים מטה:
- 5.1.56 רישיונות ITSM למשך 6 חודשים בלבד.
- 5.2. שני קווים של חברת סלקום למשך 3 חודשים בלבד.
- 5.3. השלמת תהליכי הפיתוח ותחזוקת המערכות ע"י 2 עובדי אולקלאוד למשך 3 חודשים בלבד.
- 5.4. רישוי אולקלאוד למשך 6 חודשים בלבד.
- 5.5. בתקופה זו יערך המשרד לבצע רכש רישוי בהתאם לתנאי המכרז המרכזי.

מאשרים				
פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	אורי שאשא	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אלון קינסט	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת וועדה	
אישור	רוני מר	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	